

Меры, рекомендуемые для улучшения качества условий оказания услуг медицинскими организациями Алтайского края

	Наименование МО	Пожелания респондентов	Рекомендуемые меры
1	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Онкологический диспансер, г. Бийск»	<i>Плохая навигация. Желательно, что бы было меньше бумажной волокиты, побольше уделять врачам времени на приём с больными, что бы было общение с медиками. Побольше поддержки.</i>	данное МО набрало меньше всего баллов по 3 и 5 критериям-удовлетворенность условиями оказания услуг и доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещений. Так же проанализировать навигацию с точки зрения логики.
2	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Онкологический диспансер г. Рубцовска»	<i>увеличить штат врачей онкологов на первичном приеме, это сократит очереди и время ожидания. не хватает врачей, на узи талоны только через месяц дали, всего один онколог на весь город, очень сложно добиться бесплатных лекарств,</i>	У данной МО низкий балл по критерию доступность услуг для инвалидов. Необходимо привести в соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещений. Сайт выполнен в индивидуальном стиле.

			соответствие с требованиями оборудование территории, прилегающей к МО и ее помещения. На момент проведения исследования в холле и входной группе шел ремонт.
34	краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центральная городская больница, г. Белокуриха»	<i>Нет специалистов, невозможно попасть на приём. Нет врача-гинеколога, невролога, Эндокринолога. Ждём талоны годами к ревматологу, пульмонологу. Нужно ехать ко всем в Бийск или в Барнаул. Никакие обследования сделать невозможно; Очень сложно получить рецепт на лекарство. Постоянно нет талонов. Хотелось бы заменить матрасы на кроватях, т к на каждой кровати лежит по 3 матраса, они очень плохие, заменить подушки; Хотелось бы, чтобы в столовой давали сахар и масло; нет кнопки вызова врача.</i>	Большое количество жалоб на отсутствие врачей, на невозможность получить помощь. Необходимо принять меры по решению данных организационных вопросов. Необходимо обновить мебель и постельные принадлежности в палатах.
35	краевое государственное бюджетное учреждение	<i>Сменить матрасы, сделать ремонт; Нужен душ.</i>	Необходимо улучшить санитарные и бытовые условия: сделать ремонт.