**Приложение 5**

**В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Адрес:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

о расторжении договора о реализации туристского продукта

в связи с существенным изменением обстоятельств

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заключил (-а) с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Ответчик) [договор](consultantplus://offline/ref=01FE0B054C32C7D303D46831CC3EA3F8D493F40C73886E5D13E17617nET2N) о реализации туристского продукта №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, где туроператором (турагентом) выступает \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно условиям договора, Ответчик обязался оказать комплекс услуг по организации перевозки, размещения и экскурсионному обслуживанию в Турецкую Республику сроком на \_\_ дней, \_\_ ночей с \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года для меня и \_\_\_\_\_\_\_. Стоимость услуг Исполнителя составила \_\_\_\_\_ рублей, которые в полном соответствии с условиями договора были внесены мною в кассу Исполнителя (оплачены безналичным расчетом), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

11.08.2017 года из средств массовой информации, в том числе согласно официальной информации опубликованной на сайте Ростуризма, я узнал (-а), о наличии обстоятельств, свидетельствующих о возникновении угрозы безопасности здоровья туристов, находящихся в Турецкой Республике, связанных с участившимися случаями заражения энтеровирусной инфекцией отдыхающих на турецких курортах, в первую очередь детей, в летний сезон 2017 года.

В связи с тем, что я планировал (-а) путешествие со своим несовершеннолетним ребенком, данные обстоятельства являются для меня существенными. Поэтому я был (-а) вынужден (-а) отказаться от поездки в Турецкую Республику.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я направил (-а) Ответчику претензию о расторжении договора о реализации туристского продукта и возврате денежных средств, оплаченных по договору, в полном объеме.

*Ответчиком отказано в удовлетворении мои требований в полном объеме. Указывается решение, принятое ответчиком. Например: Ответчиком частично удовлетворены мои требования, а именно взыскан штраф в размере \_\_\_ %; Моя претензия Ответчиком оставлена без ответа и т.д.*

Считаю действия Ответчика незаконными в связи со следующим.

**Обоснование права на возврат полной стоимости туристской услуги.**

Рассматриваемые правоотношения сторон возникли из договора возмездного оказания услуг, которые регулируются [главой 39](consultantplus://offline/ref=4599620AE2DC0F6EBE724A3ED2ED6857D139638847AB544015BA5D504D2E90C43708047B29FCD608oFxFG) Гражданского кодекса Российской Федерации и Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=4599620AE2DC0F6EBE724A3ED2ED6857D1386A8D4BAE544015BA5D504Do2xEG) от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», [Законом](consultantplus://offline/ref=4599620AE2DC0F6EBE724A3ED2ED6857D138698D45A8544015BA5D504Do2xEG) РФ от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей», [Правилами](consultantplus://offline/ref=4599620AE2DC0F6EBE724A3ED2ED6857D138638F45A9544015BA5D504D2E90C43708047B29FDD50AoFx1G) оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года № 452.

В силу [п. 1 ст. 451](consultantplus://offline/ref=2781FEB92CA6172AC69C27C351E37563432C974C60AB5D1C735F772F3DC9269A20C8C6426922CC54n5VAN) Гражданского кодекса Российской Федерации существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором или не вытекает из его существа.

Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

Согласно [ч. 5 ст. 10](consultantplus://offline/ref=13B2EB9E37CAC072EFE2BE30DE7FC35328C2424901EBB02DDDF4CF39E572D9886585C79A6AR8EFJ) Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре; изменение сроков совершения путешествия; непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

Информация уполномоченного органа государственной власти о наличии в стране временного пребывания угрозы безопасности их здоровью является свидетельством очевидного ухудшения условий путешествия, указанных в договоре.

Согласно ст. 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их здоровья, турист (экскурсант) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. В этом случае при расторжении договора о реализации туристского продукта до начала путешествия «туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг».

В соответствии со [ст. 9](consultantplus://offline/ref=4599620AE2DC0F6EBE724A3ED2ED6857D1386A8D4BAE544015BA5D504D2E90C437080473o2x9G) Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» туроператор (турагент) несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги).

Туроператор (турагент) несет ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора (турагента), так и от своего имени.

[Пунктом 50](consultantplus://offline/ref=4599620AE2DC0F6EBE724A3ED2ED6857D1336A824AA8544015BA5D504D2E90C43708047B29FDD40BoFxAG) Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28.06.2012 года № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» также предусмотрено, что, применяя законодательство о защите прав потребителей к отношениям, связанным с оказанием туристских услуг, судам надлежит учитывать, что ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за качество исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, заключенному турагентом как от имени туроператора, так и от своего имени, несет туроператор (в том числе за неоказание или ненадлежащее оказание туристам услуг, входящих в туристический продукт, независимо от того, кем должны были оказываться эти услуги), если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

**Обоснование права на компенсацию морального вреда.**

В силу [ст. 15](consultantplus://offline/ref=4599620AE2DC0F6EBE724A3ED2ED6857D138698D45A8544015BA5D504D2E90C43708047B29FDD40AoFxCG) Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

**Обоснование права на взыскание штрафа за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке.**

В соответствии с положениями [п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=4599620AE2DC0F6EBE724A3ED2ED6857D138698D45A8544015BA5D504D2E90C43708047B29FDD60CoFxCG) Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании изложенного и руководствуясь [ст. 32](consultantplus://offline/ref=D58D44D7757C4EA161CC2826CA287296EEA3E7FA82214E1E9494DFE797AF3446FFC5C6944732A63928Y2G) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», [ч. 5 ст. 10](consultantplus://offline/ref=D58D44D7757C4EA161CC2826CA287296EEA3E7F084244E1E9494DFE797AF3446FFC5C6944623YAG), ст. 14 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», [п. 1 ст. 451](consultantplus://offline/ref=D58D44D7757C4EA161CC2826CA287296EEA2E3F683234E1E9494DFE797AF3446FFC5C6944730A33828Y1G), [п. 2 ст. 452](consultantplus://offline/ref=D58D44D7757C4EA161CC2826CA287296EEA2E3F683234E1E9494DFE797AF3446FFC5C6944730A33F28Y0G) Гражданского кодекса Российской Федерации, [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=D58D44D7757C4EA161CC2826CA287296EEA3E7F3812D4E1E9494DFE797AF3446FFC5C6944732A43928YDG), [132](consultantplus://offline/ref=D58D44D7757C4EA161CC2826CA287296EEA3E7F3812D4E1E9494DFE797AF3446FFC5C6944732A43F28Y6G) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

**ПРОШУ:**

1. Расторгнуть Договор о реализации туристского продукта от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца стоимость *(часть стоимости)* туристского продукта в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца моральный вред в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5. Взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф за неудовлетворение требований потребителя в добровольном порядке в размере 50 % от заявленных требований.

Приложение:

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/