**#ПФРАЛТАЙ всегда на связи**

**Как обратиться в Пенсионный фонд в выходные и праздничные дни и не только**

Предстоящие длительные выходные и праздничные дни, когда вся страна будет отдыхать практически девять дней (с 1 по 5 мая и с 9 по 12), не могут стать помехой для жителей Алтайского края, чтобы обратиться в Пенсионный фонд с вопросом. Для этого не обязательно приходить в клиентские службы ведомства. Как вы обратитесь в ПФР – выбирать вам.

*Личный кабинет гражданина на сайте Пенсионного фонда*

Вы уверенный пользователь ПК, тогда все электронные сервисы для вас. Один из них - Личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР ([www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)), для доступа в который необходимо быть зарегистрированным и иметь подтвержденную учетную запись на портале госуслуг. В Личном кабинете можно подать обращение, распорядиться материнским капиталом, заказать необходимые справки или записаться на прием в клиентскую службу, но нужно помнить, что в праздничные дни вы только заявите о своих намерениях, а саму госуслугу получите уже в рабочие дни. А вот узнать свои пенсионные баллы и стаж можно и в праздничные дни, воспользовавшись сервисом «Пенсионный калькулятор».

*Мобильное приложение ПФР*

Ваш смартфон – ваш помощник, тогда для вас мобильное приложение ПФР. Для этого необходимо скачать приложение «ПФР: электронные сервисы». Через него сможете отслеживать состояние своего лицевого счета, вне зависимости от праздников и выходных, найти ближайшую клиентскую службу ведомства (если в дальнейшем появится необходимость ее посетить) и получать консультации через Личный кабинет.

*Официальные страницы ОПФР по Алтайскому краю в социальных сетях*

Сегодня Отделение ПФР по Алтайскому краю надежно и уверенно закрепилось в социальных сетях, и официальные страницы – это уже неотъемлемая часть жизни, важный ресурс, посредством которого в ежедневном и даже ежеминутном режиме специалисты Отделения взаимодействуют с очень большой аудиторией, которая не ограничивается только рамками Алтайского края. «[Ok](https://ok.ru/pensionny)», «[Vk](https://vk.com/pfraltaikrai)», «[Facebook](https://www.facebook.com/%D0%9F%D0%B5%D0%BD%D1%81%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9-%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%B4-%D0%A0%D0%A4-%D0%BF%D0%BE-%D0%90%D0%BB%D1%82%D0%B0%D0%B9%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83-%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%8E-445549658925731/)», «[Twitter](https://twitter.com/pfraltai)», «[Instagram](https://www.instagram.com/redaktor.2014/)» - на всех этих ресурсах можно встретить Отделение ПФР по Алтайскому краю.

Также есть и свой видеоканал на [Youtube](https://www.youtube.com/channel/UCvRn2jaI5tVhNLZ4g7Mc10A/videos), где размещается видеоконтент по пенсионной теме: актуальные интервью с экспертами краевого Отделения Пенсионного фонда, видеоконсультации специалистов, репортажи с официальных мероприятий, видеоновости, обучающие сюжеты и др.

Найти любую из официальных страниц Отделения в соцсетях – легко, достаточно набрать хештег #ПФРАлтай. Через официальные страницы Отделения в соцсетях даже в праздничные дни можно получить консультацию, если, конечно, она не касается индивидуальных расчетов пенсии.

*Консультации по телефону*

Есть необходимость позвонить и получить консультацию специалиста – пожалуйста. В арсенале Пенсионного фонда находится несколько выделенных телефонных линий, где всегда готовы принять обращение от жителей края и предоставить всю справочную информацию о госуслугах Пенсионного фонда. В майские праздничные дни свой вопрос можно адресовать на линию единой федеральной консультационной службы ПФР – 8 (800) 600 4444.

В рабочие же дни в краевом Отделении работает телефон «горячей линии» 8 (3852) 399 934, также вопросы принимают в региональном контакт-центре 8 (3852) 399 999. На региональной странице Отделения Официального сайта ПФР в разделе «Контакты региона» доступна вся информация о территориальных органах ПФР в городах и районах Алтайского края с адресами и телефонами.

*«Приемная ПФР» на сайте «Алтайской правды»*

Задать вопрос специалистам ПФР можно и через средства массовой информации. Так, например, на портале краевой газеты «Алтайская правда» реализован совместный с Отделением информационный проект [«Пенсионное обеспечение граждан Алтайского края»](https://www.ap22.ru/internet-priemnaya/pensionnoe-obespechenie-grazhdan-altayskogo-kraya.html). Нужно лишь зайти на официальный сайт регионального издания и в разделе «Приемная» и задать интересующий вопрос, но ответ будет получен немного позже, как только начнется рабочая неделя.